

HYVITYSKÄYTÄNNÖT

VUOTOHYVITYS

YLEISET PERIAATTEET VUOTOHYVITYKSISTÄ PÄÄTETTÄESSÄ

- Veden käyttömaksusta ja perusmaksuista ei myönnetä vuotohyvitystä.
- Vuotovedestä voidaan jäteveden käyttömaksun osalta myöntää hyvitystä muualle kuin viemäriin joutuneesta vedestä.

Tällöin asiakkaan tulee todistettavasti näyttää toteen, että vuotovesi on joutunut muualle, kuin viemäriin. Ja lisäksi vuotoveden määrä on oleellisesti kasvattanut kiinteistössä mitattua veden kulutusta. Oleellisena viemäriin ulkopuolelle joutuneen veden määränä pidetään kuitenkin vähintään 50 m³ vesimäärää. Vuotohyvitys maksetaan vasta oleellisena pidetyn vuotovesimäärän ylityksen osalta.

Jos vuotovedet ovat valuneet muualle kuin viemäriin, on hyvitys pääsääntöisesti 100 % jäteveden käyttömaksusta.

- Vuodon edellytetään tapahtuneen vaikeasti havaittavassa paikassa. Vuoto ei saa johtua viallisista kvv-laitteista (esim. vuotava hana), joiden kunnon asiakas voi tarkastaa.
- Vuotohyvitys myönnetään takautuvasti enintään yhden vuoden pituiselta vuotoajalta korjausajankohdasta laskien.
- Hyvitysanomus on tehtävä vuoden sisällä vuodon havaitsemisesta.

KÄYTTÖKATKOS

Talousveden käyttökatkos hyvitetään asiakkaille vesihuoltolain ja yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Hyvitys yli 12 tunnin kestäneestä keskeytyksestä huomioidaan myöhemmin kiinteistön vesilaskussa, joten erillistä hakemusta ei tarvitse toimittaa.

LAATUPOIKKEAMAT

Jos veden laatupoikkeamasta on aiheutunut henkilö- tai omaisuusvahinkoja, tulee korvausta hakea erikseen kirjallisesti.

TULVAVAHINGOT, OHJE

Kiinteistön vesivahingon sattuessa täytyy ensin tarkistaa, onko vesivahinko aiheutunut kiinteistön vesikalusteista tai vesijohdoista. Jos vesivahingon aiheuttajaa ei löydy kiinteistön puolelta, on hyvä olla yhteydessä Kauhavan Vesi Oy:n ja selvittää, onko yleisessä vesijohdossa ollut vuoto.

Vesivahingon sattuessa on välittömästi käynnistettävä kiinteistön kuivatustoimet lisävahinkojen välttämiseksi (veden poisto esim. imuautolla, kuivauskaluston asentaminen). Kiinteistön omistaja/haltija on velvollinen osallistumaan kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää.

Kauhavan Vesi Oy:n ensisijainen tehtävä vahinkotilanteessa on sen runkojohdosta aiheutuneen vuodon korjaaminen tai viemäritukoksen poistaminen.

Vahinkotapauksesta laaditaan vahinkoilmoitus yhdessä Kauhavan Vesi Oy:n edustajan kanssa. Vahinkoilmoitukseen kirjataan vahingoittunut omaisuus. Vahingoittunutta tavaraa ei saa hävittää ilman lupaa.

Sen jälkeen, kun tulvavahinko on käyty läpi Kauhavan Vesi Oy:n edustajan kanssa ja vastuu vahingosta näyttäisi kuuluvan vesihuoltolaitokselle, siirretään asian hoito pääsääntöisesti vakuutusyhtiölle (If).

Vahingot arvioidaan tällöin vakuutusyhtiön vahinkotarkastajan kanssa.

Mikäli vahinkoasian hoitoa ei ole siirretty vakuutusyhtiölle, voi vahingonkärsijä hakea korvausta Kauhavan Vesi Oy:ltä laatimalla vahinkoilmoitukseen perustuvan korvaushakemuksen. Korvaushakemus on vapaamuotoinen selvitys tapahtuneesta.

Siitä tulee ilmetä kaikki asian käsittelyn kannalta oleelliset seikat:

- tiedot vahinkoon johtaneesta tapahtumasta (aika, paikka, vahingon aiheuttaja).
- vahingot (vahinkoilmoitus ja mahdolliset katselmuspöytäkirjat)
- eritellyt tiedot vahingoittuneesta irtaimistosta, jota anotaan korvattavaksi (kuitit, maksutositteet, valokuvat vahingoittuneista tavaroista yms.)
- eritellyt tiedot korjauskustannuksista, joita anotaan korvattaviksi.
- työ- ja varaosaerittelyt tai muut selvitykset korjausten tarpeellisuuden selvittämiseksi.
- tarkastus- ja tutkintapöytäkirjat (vakuutusyhtiö, poliisi)
- pankkiyhteystiedot
- allekirjoitus ja yhteystiedot

MUUT TAPAUKSET

- Uima-altaiden, kylpytynnyreiden ja vastaavien täyttämisestä ei hyvitetä jäteveden osuutta, vaikka vettä ei laskettaisikaan viemäriin tyhjennettäessä.